



## سياسة التنمر

### المقدمة:

تولي دولة الامارات العربية المتحدة أهمية كبيرة لمكافحة التنمر في المدارس ، حيث وضعت سياسات واجراءات لضمان بيئة تعليمية آمنة وداعمة لجميع الطلاب حيث التنمر يعتبر سلوك يتضمن استهداف شخص بشكل متكرر بقصد إلحاق الأذى البدني أو النفسي . ويعتبر التنمر من الظواهر السلبية التي تؤثر بشكل كبير على رفاهية الافراد خصوصا في البيئات التعليمية , من أجل الحد من هذه الظاهرة يجب أن تتبنى المؤسسات التعليمية سياسة واضحة وشاملة لمكافحة التنمر.

ولهذا فإن المدرسة الدولية لا تتسامح مع أي شكل من أشكال التنمر، ولا تقره على أي مستوى داخل مجتمع المدرسة. نحن ملتزمون بضمان أن يتمكن جميع أفراد المجتمع المدرسي – من طلاب وموظفين وأولياء أمور – من التصرف بفعالية للتعامل مع التنمر.

### سياسة التنمر:

أصدرت دائرة التعليم والمعرفة القرار الوزاري رقم (654) لسنة 2020 بشأن سياسة الوقاية من التنمر في المدارس الحكومية والخاصة التي تتبع منهاج الوزارة . والتي تهدف إلى رفع الوعي حول التنمر ، وتحديد مسؤوليات المؤسسات التعليمية ، وإعداد برامج دعم للضحايا والمرتكبين ، وضمان بيئة تعليمية خالية من العنف والتنمر.

### تعريف التنمر:

يُعرّف التنمر بأنه سلوك مؤذٍ متعمد يتّسم بالعدوانية، وغالبًا ما يتكرر على مدى فترة من الزمن، ويصعب على الضحية الدفاع عن نفسها منه يمكن أن يكون التنمر:

جسدي: مثل الضرب ، الدفع ، الركل ، أو إلحاق أذى بدني.

لفظي: مثل السخرية ، التهديدات ، الشتائم، أو الإهانات.

اجتماعي: مثل استبعاد الآخرين عمدًا، نشر الأكاذيب أو الشائعات.

الكثروني: استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أو الانترنت للتنمر أو التهديد .



## المبادئ الأساسية لسياسة التنمر:

التنمر غير مقبول نهائيًا في مدرستنا. فإذا لم يُعالج، يمكن أن يؤثر بشكل خطير على الصحة الاجتماعية والنفسية والأكاديمية للطلاب. نحن ملتزمون بأخذ جميع الحوادث على محمل الجد وتعزيز بيئة مدرسية آمنة، محترمة، وشاملة للجميع. لكل فرد الحق في الشعور بالأمان والاحترام، وسيتم توجيه الطلاب المتنمرين نحو تغيير سلوكهم.

إن خلق بيئة مدرسية آمنة ومحترمة وشاملة والحفاظ عليها هو مسؤولية مشتركة لجميع الطلاب والموظفين وأصحاب المصلحة في المدرسة ويتم هذا من خلال:

### - عدم التسامح

يجب أن تكون هناك سياسة \*عدم التسامح\* مع التنمر في جميع أشكاله ، سواء كان جسدياً ، لفظياً، اجتماعياً، الكترونياً. أي سلوك تنمر سيعتبر غير مقبول ويعالج بشكل فوري .

### - المساواة والعدالة:

يتم التعامل مع جميع الحالات بشكل عادل وبدون تمييز . يعامل الجميع على قدم المساواة ، ويجب أن يكون هناك إجراءات واضحة ومتسقة للتعامل مع حالات التنمر.

### - السرية والخصوصية:

الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بحالات التنمر والشكاوى لضمان حماية الضحايا من المزيد من الايذاء أو الانتقام.

### - الوقاية والتوعية

توفير برامج توعية مستمرة لجميع الافراد في المؤسسة ( طلاب ، معلمون،موظفون) حول خطر التنمر وآثاره وكيفية التعرف عليه والتعامل معه.

### - التعاون الاجتماعي

تعزيز التعاون بين المدرسة وأولياء الامور ، والمجتمع المحلي لضمان خلق بيئة غير متسامحة مع التنمر وداعمة للطلاب.



## إجراءات مواجهة التنمر:

### - دور المدرسة

وفقاً لتوجيهات دائرة التعليم والمعرفة ، تتضمن الإجراءات المتبعة لمواجهة التنمر في المدارس:

- تشكيل لجان الوقاية من التنمر في المدارس.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات للمعلمين والإداريين.
- إعداد برامج توعية وتدريب للطلاب وأولياء الأمور.
- تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للضحايا..
- خلق بيئة مدرسية إيجابية وداعمة حيث تقل احتمالية حدوث التنمر. حيث يلعب جميع موظفو المدرسة دوراً رئيسياً في تعزيز ثقافة مدرسية إيجابية. ومن المتوقع منهم:
- تشجيع الصداقة والتعاطف والتسامح.
- استخدام استراتيجيات السلوك الإيجابي وتعليم حل النزاعات.
- توجيه وارشاد الطلاب بمبادئ مكافحة التنمر ومناقشتها.
- تعزيز ثقة الطلاب بأنفسهم والاحتفاء بنقاط قوتهم.
- تقديم نموذج يُحتذى به في السلوك المحترم ومساعدة الطلاب على فهم الآخرين.

### - دور الطلاب:

- يُتوقع من جميع الطلاب المساهمة في ترسيخ ثقافة مدرسية قائمة على الاحترام من خلال:
- معاملة الآخرين بإنصاف ولطف واحترام.
  - الإبلاغ عن حوادث التنمر التي يتعرضون لها أو يشهدونها.
  - التحدث إلى شخص بالغ موثوق به إذا شعروا بعدم الأمان، وطلب المساعدة المستمرة عند الحاجة.
  - الوقوف بحزم وأمان في وجه التنمر باستخدام الاستراتيجيات التي تُدرّسها المدرسة.

### - دور اولياء الامور:

- يلعب أولياء الأمور دوراً حيوياً في تعزيز السلوك الإيجابي ودعم جهود المدرسة. يُتوقع منهم:
- تشجيع السلوك المحترم وغير العدواني في المنزل والمدرسة.
  - تعزيز قيم مثل اللطف والتعاطف والمشاركة.
  - الانتباه إلى علامات تعرض طفلهم للتنمر، ومعالجة المخاوف بجدية.
  - مناقشة سياسة المدرسة لمكافحة التنمر ودعمها مع طفلهم.
  - التواصل مع المدرسة في حال الاشتباه في وجود تنمر، والبقاء على اطلاع بالنتائج.
  - تقديم نموذج يُحتذى به في السلوك الإيجابي والتواصل المحترم.



## تطبيق اجراءات تأديبية مناسبة على المتنمرين:

### اجراءات التعامل مع حالات التنمر:

#### 1- الإبلاغ عن التنمر.

وضع آلية واضحة للإبلاغ عن حالات التنمر (المعلم – الاخصائي الاجتماعي – مشرف القسم- ولي الامر- الشكاوي الالكترونية أو الورقيه لادارة المدرسة).

تشجيع وحث الطلاب على التحدث مع المعلمين أو الاخصائي الاجتماعي أو مشرف القسم فوراً في حال تعرضهم للتنمر.

#### 2- الاستجابة السريعة

بمجرد تلقي الشكاوى يتم التحقق الفوري في حاله . وفي حال ثبوت التنمر يتم التعامل من خلال لائحة سلوك الطلاب المعممة من دائرة التعليم والمعرفة.

#### 3- الدعم المقدم للطلاب المتعرضين للتنمر.

توفير جلسات دعم نفسي واجتماعي وارشادي للطلاب الذين تعرضوا للتنمر لمساعدتهم في التعامل مع الاثار النفسية للتنمر. ضمان توفير الدعم الاجتماعي من خلال التوجيه والارشاد المستمر.

#### 4- التحدث مع الطلاب المتنمرين.

يجب أن يتم التحقق في كل حالة من حالات التنمر بشكل عادل ودقيق. اذا تبين أن الطالب قد مارس التنمر ،يجب تطبيق العقوبات المناسبة وفقاً لخطورة حاله ، مع التركيز على التوعية والتقييم السلوكي.

#### 5- الشراكة مع أولياء الامور.

إشراك أولياء الأمور في معالجة حالات التنمر ، من خلال الاجتماعات والمناقشات حول كيفية التعامل مع المشكلة بشكل مشترك. تقديم الدعم لأولياء الأمور في كيفية التعامل مع أطفالهم الذين قد يكونون ضحايا أو مرتكبي التنمر.





## الاجراءات التأديبية:

### اولا. العقوبات المتدرجة

- يجب أن تكون العقوبات متدرجة حسب خطورة التنمر ، ويشمل:
- تنبيه شفوي أو كتابي حسب المخالفة.
  - عدم المشاركة في الأنشطة المدرسية.
  - الفصل المؤقت أو الدائم في الحالات الأكثر خطورة.

### ثانيا: تقديم الدعم للطلاب المتنمرين.

- ارشاد وتوجيه فردي وجمعي للمتنمرين والتدريب على سلوكيات الاحترام والتعاطف.  
اشراكهم في أنشطة اجتماعية تهدف إلى تعزيز الوعي والاحترام والتسامح.

## تقييم ومراجعة السياسة:

- تم الاتفاق والمناقشة من أجل التنفيذ من قبل لجنة ادارة السلوك  
وتتم المراجعة والمراقبة سنويا من قبل ادارة المدرسة.

ادارة المدرسة

فريق الدعم الاجتماعي

